

Filozofia naszej firmy skupia się na zależnych od siebie elementach takich jak zadowolenie klienta, niezawodność, bezpieczeństwo, zdrowie, zagadnienia ochrony środowiska oraz cele biznesowe. Polityka jakości wdrażana przez Termovent SC zapewnia maksymalną wydajność oraz wydajność procesów i systemów w celu zapewnienia, że każdy aspekt działalności firmy jest zharmonizowany, tak aby nasze cele oraz potrzeby klienta były zaspokajane poprzez wykorzystanie potencjału każdego pracownika.

Nasza polityka podkreśla potrzebę mierzenia i analizy wyników w celu potwierdzenia, że planowanie i rozwiązywanie problemów prowadzi do poprawy jakości. Niezbędne jest ciągłe monitorowanie wydajności procesów, które odbywa się poprzez monitorowanie realizacji wyznaczonych celów i dostosowywanie się do zmian w otoczeniu i samej organizacji.

Wdrożone standardy zarządzania

Jako Termovent SC jesteśmy w pełni oddani spełnieniu następujących wymagań:

- System zarządzania jakością dla firm, których produkty przeznaczone są dla sektora oil & gas (API SPECIFICATION Q1:2013)
- System Zarządzania Jakością (ISO 9001:2015)
- Dyrektywa ciśnieniowa PED 2014/68/EU
- Standardy produkcyjne: API 6A, API 6D, API 600 and API 602

Główne zasady polityki jakości

Zaangażowanie

Zaangażowanie w politykę jakości jest podstawową zasadą firmy Termovent. Menedżerowie starają się wspierać jej promocję, która jest podstawą sukcesu Polityki jakości, na wszystkich poziomach w organizacji. Zaangażowanie w spełnianie próśb klientów i ciągłe doskonalenie jakości produktów jest obowiązkiem i odpowiedzialnością menedżerów na wszystkich poziomach, a także wszystkich pracowników Termovent. Każda osoba jest zachęcana do ciągłego doskonalenia swoich wyników za pomocą mierzalnych wskaźników wydajności.

Identyfikacja problemu

Ciągłe rozpoznawanie i rozwiązywanie potencjalnych oraz istniejących problemów jest niezbędnym elementem monitorowania wydajności.

Udział wszystkich

Naszym celem jest pełne i skuteczne wykorzystanie wszystkich mocnych stron i umiejętności wszystkich członków organizacji; aby każdy pojedynczy pracownik wiedział, że jest ważnym ogniwem w łańcuchu.

Odpowiedzialność osobista

Chcemy stworzyć środowisko, w którym każdy jest świadomy swoich obowiązków, uprawnień i osobistego wkładu w realizację polityki i wyznaczonych celów.

Środowisko pracy

Uważamy, że niezwykle ważne jest stworzenie środowiska pracy wolnego od uprzedzeń bez negatywnego wpływu, który uniemożliwia efektywność organizacji.

Rozwój osobisty

Ciągła ocena kompetencji pracowników, szkolenia i rozwój jednostek są stosowane na wszystkich poziomach organizacji. Profesjonalne szkolenie i rozwój wszystkich pracowników, rozwój poczucia przynależności i praca zespołowa podnoszą jakość naszych produktów i usprawniają proces pracy.

Satysfakcja klienta

Zrozumienie, obiektywna i profesjonalna realizacja próśb, potrzeb i oczekiwań klientów przy jednoczesnym przestrzeganiu wszystkich przepisów, międzynarodowych konwencji i zaleceń, stosując nowoczesne procesy pracy, racjonalne wykorzystanie zasobów ludzkich i technicznych stanowi podstawowy cel organizacji i kluczowy element jej wydajności.



Aleksandar Crnogorac