

Философия нашей организации состоит в том, чтобы удовлетворённые покупатели, надёжность, безопасность, здоровье, экологические вопросы и деловые цели были в тесном взаимодействии. Политика качества, принятая компанией «Termovent SC», обеспечивает максимальную эффективность и успешность всех процессов и систем, с целью обеспечения условий для взаимодействия всех аспектов деятельности организации с тем, чтобы, используя максимальный потенциал каждого отдельного сотрудника, удовлетворить нашим целям и нуждам клиента.

В нашей политике приоритетным является необходимость определения и анализа выполняемых действий для того, чтобы планирование и решение проблем привели к улучшению качества. Постоянное наблюдение выполняемых действий имеет существенное значение и осуществляется путём наблюдения осуществления заданных целей и приспособления к изменениям, возникающим в окружении и самой организации.

## Используемые стандарты управления

Компания «Termovent SC» полностью уделяет внимание выполнению требований:

- Системы управления качеством для организаций, продукция которых предназначена для промышленности по добыче нефти и природного газа (API SPECIFICATION Q1:2013)
- Системы управления качеством (ISO 9001:2015)
- PED инструкций 2014/68/EU
- Производственных спецификаций: API 6A, API 6D, API 600 и API 602

## Основные принципы Политики качества

### Привязанность

Приверженность к политике является основным принципом компании «Termovent». Руководители стараются поддержать промоцию Политики, являющейся основой для их успешности на всех уровнях внутри организации. Определённость удовлетворению требованиям покупателей и постоянное улучшение качества продукции является обязанностью и ответственностью руководителей всех уровней, а также и всех работников компании «Termovent». Усиливается заинтересованность каждого работника в постоянном улучшении его производственных показателей.

### Идентификация проблемы

Постоянная идентификация и решение возможных и существующих проблем являются существенным элементом мониторинга выполняемых работ.

### Участие всех

Мы намерены в полной мере и успешно использовать все возможности и способности всех работников организации; внушаем каждому работнику организации, что каждый индивид является важным элементом в решении конкретной функции.

### Личная ответственность

Мы намерены создать атмосферу, в которой бы все понимали свою ответственность, полномочия и личный вклад в осуществлении целей политики и поставленных целей.

### Рабочее окружение

Считаем, что очень важным является создание рабочего окружения без предрассудков и отрицательного влияния, мешающего успешности организации.

### Личное усовершенствование

Постоянная оценка компетентности сотрудников, обучение и усовершенствование сотрудников по отдельности применяются на всех уровнях организации. Квалифицированное обучение и усовершенствование всех сотрудников, развитие чувства принадлежности и командная работа поднимают качество нашей продукции и совершенствуют рабочие процессы.

### Удовлетворённость покупателей

Понимание, непристрастное и профессиональное выполнение требований, необходимость и ожидания покупателей со соблюдением всех правил, международных конвенций и рекомендаций, применением современных процедур работы, рациональное использование человеческих и технических ресурсов являются основной целью организации и ключевым элементом ее успешности.



Александр Црногорац