

## 1. OPŠTE ODREDBE

Strane su saglasne da se ovi Opšti uslovi prodaje robe (u daljem tekstu: "Opšti uslovi") primenjuju u svim slučajevima kada TERMOVENT SC DOO Temerin (u daljem tekstu: "Prodavac") nastupa kao prodavac domaćim fizičkim i pravnim licima, kao kupcima (u daljem tekstu: "Kupac"). Ovi Opšti uslovi su ekskluzivni i potpuni uslovi prodaje koji se odnose na svaku porudžbinu (u daljem tekstu: "Porudžbina") i nikakvi drugi uslovi se neće smatrati relevantnim da objasne ili dopune ove uslove, bez obzira na to da li su usmeni, pismeni, zasnovani na trgovačkoj praksi, toku poslovanja ili realizaciji, i bez obzira na to da li mogu da budu priloženi uz Porudžbinu kupca ili uključeni na prvu stranicu Porudžbine. Kupac se slanjem porudžbine saglašava sa ovim Opštim uslovima. Opšti uslovi Kupca će važiti samo kada ih Prodavac pismeno prihvati.

## 2. CENA, NAČIN PLAĆANJA I ISPORUKA

Cene su u skladu sa Ponudom izdatom od strane Prodavca. Roba će se smatrati isporučenom momentom odvajanja robe za kupca u proizvodnom postrojenju Prodavca ako drugačije nije dogovoreno. Datumi isporuke za proizvode su samo okvirni i zavise od raspoloživosti. Uslovi plaćanja su avansno 100%, po potvrdi Porudžbine. Ako nije drugačije dogovoreno, avansno plaćanje se vrši u roku od 15 dana od dana potvrde Porudžbine. Prodavac nije u obavezi da otpočne sa isporukom pre nego što je isplata izvršena u celosti. Ako ni po proteku ovog roka kupoprodajna cena nije isplaćena, Prodavac ima pravo da raskine ugovor prostom izjavom o kojoj je Kupac obavešten, uz naknadu troškova i gubitaka Prodavca.

## 3. KONTROLA KVALITETA I PRIHVATANJE

Smatraće se da je Kupac prihvatio svu isporučenu robu, ako Kupac ne pošalje Prodavcu pismeno obaveštenje o odbijanju u roku od 15 dana od datuma otpreme robe. Kupac će imati pravo da odbije samo robu koja ne ispunjava garancije Prodavca. Kupac ne može odbiti isporuku usled manjih nedostataka. Kao takvi smatraju se nedostaci koji ne isključuju funkcionalnost isporučene robe, odnosno oni koji ne onemogućavaju redovnu upotrebu isporučene robe.

## 4. GARANCIJA

Za sve proizvode koji se prodaju se garantuje da nemaju grešku u materijalu i izradi i da ispunjavaju specifikacije koje su navedene u potvrdi Porudžbine. Ako nema navedenih specifikacija, garantuje se da proizvodi ispunjavaju važeće objavljene specifikacije Prodavca. Garantni rok je 12 meseci od datuma montaže ili 18 meseci od datuma isporuke Kupcu, koji god uslov se ispuni ranije. Ne daje se garancija na proizvode ili komponente ukoliko se prilikom rukovanja postupa suprotno Instrukcijama za instalaciju, rukovanje i održavanje proizvoda Prodavca, kao i na proizvode koji su rastavljeni, modifikovani ili popravljani od strane drugog lica koje nije Prodavac. Prodavac mora da dobije pismeno obaveštenje o grešci u garantnom roku. Odgovornost Prodavca je ograničena isključivo na popravku ili zamenu proizvoda, ili, po odluci Prodavca, na povraćaj cene po kojoj je Kupac platio koji je proporcionalan delu Porudžbine koji nije u saobraznosti. Prodavac negira sve druge garancije, bez obzira na to da li su eksplicitne, implicitne ili na osnovu zakona, kao što su garancija da roba može da se proda ili da odgovara svrsi.

## 5. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI ZA ŠTETU

Ukoliko Prodavac ne izvrši isporuku ili ospori ili prekrši bilo koju odredbu Porudžbine, odgovornost Prodavca neće biti veća od ukupne prodajne cene na osnovu te Porudžbine. Prodavac ne može biti odgovoran za bilo kakav stvarni ili potencijalni gubitak ili štetu koju trpe treća lica sa kojima kupac zaključuje ugovore. Odgovornost Prodavca za izgublenu dobit, indirektnu ili posledičnu štetu je isključena.

## 6. INTELEKTUALNA SVOJINA

Prodavac zadržava sva prava, uključujući i prava intelektualne svojine na svim dokumentima koji čine ponudu ili potvrdu porudžbenice, kao što su npr. specifikacije, crteži, skice, katalogi i sl. (u daljem tekstu "Dokumenta"). Dokumenta se ne mogu stavljati na raspolaganje trećim stranama bez prethodne pismene saglasnosti Prodavca i ona će, na zahtev, odmah biti vraćena Prodavcu. Isti tretman će imati i odgovarajuća dokumenta Kupca.

## 7. OTKAZIVANJE I RASKID

Proizvodi se ne mogu vratiti bez prethodnog pismenog odobrenja Prodavca. Porudžbine koje su dostavljene Prodavcu i koje je on odobrio ne mogu da se otkazu, osim na osnovu pismene saglasnosti i prihvatanja naknada Prodavca za otkazivanje od strane Kupca, koje štite Prodavca od svih troškova i gubitaka. Svaka strana može da otkáže Porudžbinu ako su, po njenom razumnom mišljenju, verovatni bankrotstvo i stečajni postupak.

## 8. PRENOS

Osim ako je dozvoljeno na osnovu zakona, ni jedna strana ne može da prenese ovu Porudžbinu bez prethodne pismene saglasnosti druge strane, pod uslovom da strana koja vrši prenos ostane garant preuzete realizacije. Ništa iz ove Porudžbine neće dati korist trećoj strani niti će se smatrati da stvara bilo koja prava treće strane.

## 9. VIŠA SILA

Ni jedna strana neće biti odgovorna za kašnjenje ili propust u realizaciji koji proističe iz događaja ili okolnosti koji su izvan kontrole te strane. Takvi događaji uključuju, između ostalog, višu silu, štrajkove, lokaut, pobune, ratove, epidemije, zakone ili regulative državnih organa, požare, kvarove kanala za komunikaciju, električne energije i zemljotrese.

## 10. REŠAVANJE SPOROVA

Svi sporovi u vezi sa ugovorom ili povodom njega biće konačno rešeni pred Privrednim sudom u Novom Sadu.

## 11. ODRICANJE I RAZDVOJIVOST ODREDBI

Nikakav propust ili kašnjenje Prodavca da ostvari bilo koje pravo, ovlašćenje ili privilegiju na osnovu ovog sporazuma neće predstavljati odricanje. U slučaju da se za bilo koju odredbu ili neki deo ovih uslova utvrdi da su na bilo koji način nevažeći ili na drugi način neprimenljivi, ta činjenica neće uticati na preostali deo te odredbe niti na ostale odredbe ovih dokumenta.